

# GENERELLE BETINGELSER 2024

## GENERELT OM ANNULLERING

Bookede og bekræftede ordrer kan normalt ikke annulleres. Hvis fristerne, som er angivet nedenfor, overskrides, pålægges der et gebyr på 50 % af den samlede ordre. Vær opmærksom på, at aftalte last-minute kampagner ikke kan annulleres.

## ANNULLERING AF PRINTANNONCER

Hvis du ønsker at annullere en printannonce, skal dette ske skriftligt og sendes til Fagbladet Folkeskolen senest 14 dage efter bestillingsdatoen.

## ANNULLERING AF ONLINEANNONCER

For annullering af onlineannoncer gælder, at det skal ske skriftligt til Fagbladet Folkeskolen senest 5 hverdage efter bestillingsdatoen.

## ANNULLERING PÅ ØVRIGE PLATFORME

Vi henviser til den skriftlige aftale, der er indgået. Det er vigtigt at konsultere denne for detaljer om annullering på andre platforme.

## KAMPAGNEAFVIKLING

Bookede kampagner skal gennemføres i det pågældende år, medmindre andet er aftalt skriftligt.

## DELTE EJERSKABER

Fagbladet Folkeskolen forbeholder sig ret til at lade to kunder dele en placering både i nyhedsbrevet og på folkeskolen.dk i perioder med høj efterspørgsel. Som f.eks. ved delte ejerskaber.

## ÆNDRINGER/FLYTNINGER

Datoændringer og flytninger af bookede kampagner skal meddeles skriftligt til Fagbladet Folkeskolen senest 14 dage før kampagnestart. Der pålægges et gebyr på 20 % af ordren for ændringer/flytninger, og disse kan ikke annulleres.

## BETALINGSBETINGELSER

Alle beregninger baseres på de priser, der gælder på indrykningsdatoen, og priserne er eksklusive moms. Betaling skal ske netto kontant senest 30 dage efter bestillingen.

## RETTELSER

Fagbladet Folkeskolen påtager sig ikke ansvar for rettelser, der indtelefoneres.

## REKLAMATIONER

Vi påtager os ikke ansvar for fejl i annoncer, der er indrykket i overensstemmelse med bestillerens angivelser. Reklamationer over annoncer kan afvises, hvis materialet på forhånd er påtalt som mindre egnet eller hvis indleveringsfristen overskrides. Der gives ingen reduktion i annonceprisen, medmindre Fagbladet Folkeskolen er skyld i fejlen. Eventuelle reduktioner vil blive vurderet efter Fagbladet Folkeskolens skøn over annoncens værdiforringelse. Reklamationer skal fremsættes senest 1 dag efter indrykningen. Hvis en annonce indrykkes flere gange med samme fejl uden reklamation, vil der kun blive ydet evt. dekort for første indrykning.

## FEJLAGTIG, FORSINKET ELLER MANGLENDE INDRYKNING AF BESTILTE ANNONCER

Erstatningskrav kan ikke gøres gældende over for Fagbladet Folkeskolen for fejlagtig, forsinket eller manglende materialeaflevering til bestilte annoncer eller eventuelle følger af sådanne fejl.

## ANNONCEKONTROL

Fagbladet Folkeskolen forbeholder sig ret til at nægte eller undlade at optage en annonce, selvom den først er accepteret eller tidligere har været indrykket. Der tages forbehold for ændringer og trykfejl.