

Sådan håndterer du de krævende forældre

SAGLIG ARGUMENTATION

Advokaterne

Er saglige og faktuelle uden store følelser. De procederer og argumenterer deres sag, som var det i en retssal. De kan mødes med venlighed, saglige svar, argumenter og fakta.



De bekymrede

Er saglige og faktuelle og viser ofte stærke følelser. De kan mødes med empati, forståelse og respekt for følelserne samt med saglige svar, argumenter og fakta. Deler vi de bagvedliggende værdier, så fokuser på målet frem for uenigheden om midlerne til at nå målet.



IKKE FØLELSESLADET

FØLELSESLADET

Debattørerne

Udvælger og anvender fakta subjektivt, ensidigt og til tider usagligt. De ønsker gerne debat og medieomtale for at nå deres mål. De har en legitim ret til at have deres holdninger og kan mødes med ros for deres engagement og gode forslag.



Undgå en konfliktoptrappende debat, men korriger faktuelle fejl og misforståelser. Afvej deres ønsker og krav med andre holdninger, argumenter og hensyn.

USAGLIG ARGUMENTATION

De hellige krigere

Har en stærk følelse af at være blevet uretfærdigt behandlet. De har ofte et stærkt ønske om at få ret og at få nogen stillet til ansvar. Deres forventninger og krav er ofte baseret på en præmis, som skole og forvaltning har svært ved at genkende eller anerkende.

De kan mødes med åbenhed og gennemsigtighed for at forebygge konspirationsteorier. Hold svar korte og faktuelle.

